

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Выборгского района
Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

ПРИНЯТО
Решением Совета
Протокол № 4
От «20» 01 20 16 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Выборгского района
Кургинова А.Н. 
Приказ № 12/дп
От «20» 01 20 16 г.



Положение
о проведении телефонного мониторинга в Государственном бюджетном учреждении
дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи Выборгского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2016г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок проведения телефонного мониторинга специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района Санкт-Петербурга (далее - Центр).

1.2 Телефонный мониторинг направлен на сопровождение несовершеннолетнего и родителей/законных представителей в процессе разрешения проблемы, с которой они обратились в Центр. Мониторинг обеспечивает своевременное выявление актуальных психолого-педагогических потребностей и предоставление рекомендаций по разрешению проблем несовершеннолетнего.

1.3 Правовыми основами проведения телефонного мониторинга являются:

- Закон Российской Федерации «Об образовании» (в редакции Федерального Закона от 29 декабря 2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в РФ).
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы.
- Внутренний стандарт документации специалиста ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района Санкт-Петербурга.
- Приказ Министерства образования и науки российской Федерации №137 от 06.05.05 «Об использовании дистанционных образовательных технологий».

1.4 Цели и задачи телефонного мониторинга:

Целью телефонного мониторинга является создание благоприятных условий, способствующих преодолению у несовершеннолетнего проблем индивидуального развития.

Задачи телефонного мониторинга:

- Повышение качества информированности родителей о способах и методах преодоления проблем индивидуального развития несовершеннолетних.
- Обеспечение непрерывности коррекционно-развивающего процесса вне зависимости от присутствия ребёнка на занятиях у специалиста.
- Обеспечение оперативного реагирования на трудности, возникающие в ходе разрешения проблем несовершеннолетнего.
- Индивидуальное сопровождение несовершеннолетнего в ходе разрешения проблем индивидуального развития.

1.5 Телефонный мониторинг проводит специалист, ранее консультировавший несовершеннолетнего и/или его семью.

1.6 Телефонный мониторинг проводится при наличии согласия родителей/законных представителей. Согласие родителей оформляется письменно.

2. Организация телефонного мониторинга

2.1 Телефонный мониторинг проводится специалистом в следующих случаях:

- по окончанию цикла консультаций;
- по окончанию занятий по программе, на которую был зачислен несовершеннолетний.

2.2 В телефонном мониторинге участвует специалист ГБУ ДО ЦППМСП, на консультации или занятиях, которого был несовершеннолетний с одной стороны, и родитель/законный представитель несовершеннолетнего или сам несовершеннолетний, достигнувший возраста 15 лет.

2.3 Результаты проведения телефонного мониторинга фиксируются в журнале телефонного мониторинга (Приложение 4). Журнал заполняется в соответствии с порядком регистрации телефонного мониторинга (Приложение 5).

2.4 Журнал телефонного мониторинга заполняется во время телефонной беседы специалиста с родителем/законным представителем или самим несовершеннолетним.

2.5 В случае возникновения у специалиста трудностей при проведении мониторинга, он обязан проинформировать об этом руководителя отдела (структурного подразделения).

3. Контроль за проведение мониторинга

3.1 Контроль за проведением телефонного мониторинга возлагается на зам.директора по ОПР.

3.2 Руководитель отдела (структурного подразделения) проверяет журналы телефонного мониторинга специалистов раз в неделю.

3.3 Зам. директора по ОПР проверяет журналы телефонного мониторинга специалистов раз в полгода.

Порядок регистрации телефонного мониторинга

1. **Продолжительность контакта** – продолжительность разговора обозначается кодом соответствующей группы или записывается в минутах

Код	Продолжительность контакта
1	До 5 минут
2	До 15 минут
3	До 30 минут
4	До 60 минут
5	Свыше 60 минут

2. **Информация о родителе (законном представителе)** – обозначается кодом соответствующей группы и даёт информацию о степени родства позвонившего по отношению к ребёнку

Код	Информация об абоненте
201	Мать
202	Отец
203	Опекуны
204	Подросток
205	Другие

3. **Психолого-педагогические потребности, выявленные в процессе беседы,** обозначаются кодом, приведённом в следующей таблице

Код	Психолого-педагогические потребности, выявленные в процессе беседы
301	Семейные проблемы
302	Проблемы, связанные с употреблением ПАВ, из них:
303	Табак
304	Алкоголь
305	Наркотики
306 Формы зависимого поведения, не связанные с ПАВ	
306.1	Чрезмерное увлечение компьютерными играми и интернетом
306.2	Селфизм
306.3	Созависимое поведение членов семьи
306.4	Зависимое поведение взрослых членов семьи
306.5	Другие
307	Социальная дезадаптация (воровство, драки, отказ от посещения школы)
308 Межличностные проблемы	
308.1	Ребенок-родитель
308.2	Отношения сиблингов
308.3	Ребенок-ребенок (в образовательной организации)
308.4	Ребенок-педагог
308.5	Другое (расшифровка)
309	Личностные проблемы (эмоциональные проблемы, особенности характера, др.)
310	Проблемы обучения (нежелание учиться, не справляется с программой)
312	Логопедические проблемы
313	Выбор образовательного маршрута
314	Профориентация

315 Кризисные ситуации	
315.1	Депривационный кризис (разлука, смерть, другие потери)
315.2	Ситуационный кризис (болезнь, травма, авария, катастрофа)
315.3	Текущие жизненные изменения, трудности адаптации (смена места жительства, смена школы, трудности адаптации к детскому саду)
315.4	Семейные кризисы (рождение сиблингов, развод, предстоящий развод, другие изменения в жизни семьи)
316 Суицид:	
316.1	Суицидальные идеи, мысли, переживания
316.2	Суицидальный план, подготовка к суициду
316.3	Суицидальные действия
316.4	Предшествующие попытки
316.5	Суицид близкого
316.6	Пост-суицид
316.7	Другие суицидальные обращения
317	Жестокое обращение с детьми
317.1	Игнорирование потребностей ребенка
317.2	Физическое насилие (в школе, на улице, жестокое обращение в семье)
317.3	Эмоциональное давление, отвержение, унижение
317.4	Сексуальное домогательство, приставания, изнасилование, развратные действия

4. **Рекомендации/оказанная помощь** абоненту регистрируются в соответствии с кодом, представленным в таблице

Код	Рекомендации
4.1	Мониторинг разрешения проблемы, с которой учащийся и родитель обратились в Центр
4.2	Психологическая, эмоциональная поддержка
4.3	Домашнее задание
4.4	Информирование
4.5	Обращение к другим специалистам ГБУ ДО ЦППМСП
4.6	Направление в другие организации
4.7	Другое (расшифровать)