

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

ПРИНЯТО

на Совете Центра

Протокол № 4 от 14.12.16

Директор Кургинова А.И.



« 14 » декабря 2016г.

Обновленная концепция формирования медиативной среды в
образовательных организациях/образовательных учреждениях
Выборгского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2016

Содержание

1. Актуальность создания службы школьной медиации в Выборгском районе.....	3
2. Деятельность районной службы школьной медиации.....	5
2.1 Нормативные и методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе.....	7
3. Основные понятия.....	9
4. Критерии оценки уровня сформированности медиативной среды в Выборгском районе.....	11
5. Этапы формирования медиативной среды в отдельных образовательных организациях Выборгского района Санкт-Петербурга.....	12
5.1 План работы специалистов ГБУ ДО ЦППМСП по сопровождению формирования медиативной среды в отдельных образовательных организациях/ образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга.....	13
Список литературы.....	21
Приложение 1.....	22

1. Актуальность создания службы школьной медиации в Выборгском районе

Данная пояснительная записка составлена на основании «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн.

В соответствии с указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Согласно «Методическим рекомендациям» развитие служб школьной медиации является «важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования» [11].

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели (обеспечению безопасности и благополучия ребёнка).

В работе ГБУ ДО ЦППМСП особое внимание планируется уделять организации информационно-просветительских мероприятий для родителей, направленных на информирование о сущности метода школьной медиации, формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок – семья – школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрён в образовательное пространство, он будет быстрее распространён и на другие социальные сферы, и на всё общество в целом.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь,

благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Необходимость развития службы школьной медиации в Выборгском районе обусловлена следующими факторами:

1. На фоне растущего в российском обществе социального расслоения отсутствуют социальные лифты, обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта. Это приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.
2. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы.
3. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. Эти функции всё в большей степени начинают возлагаться на образовательные организации.
4. В детской и подростковой среде растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения. Вышеперечисленные асоциальные проявления часто являются следствием неумения вести диалог с родителями, сверстниками, педагогами.

В этой связи возникает необходимость в формировании у учащихся навыка жить в многонациональном обществе, вести диалог с представителями других культур, других социальных слоев, других поколений (с родителями и педагогами) и сверстниками.

2. Деятельность районной службы школьной медиации

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В районную службу медиации случаи могут поступать из КДН и ЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Программа примирения в территориальной службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Руководитель (координатор, куратор) территориальной службы медиации имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники ГБУ ДО ЦППМСП;
- б) взрослые по согласованию с администрацией учреждения.

При территориальной службе медиации Выборгского района создан детское добровольческое объединение по типу «школьной службы примирения («групп равных»)). ("группы равных" – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

Содержание деятельности служб школьной медиации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Направления работы специалистов Районной службы школьной медиации:

1. Осуществление методического сопровождения деятельности служб примирения в образовательных организациях.
2. Подготовка ко-медиаторов и кураторов служб примирения.
3. Осуществление мониторинга и анализа деятельности служб медиации на территории Выборгского района.
4. Проведение медиации по конфликтным ситуациям из КДНиЗП, школ, по обращению граждан.

Руководитель территориальной службы примирения должен иметь подготовку в качестве медиатора.

Методист осуществляет методическое сопровождение медиаторов школьных служб примирения на территории Выборгского района.

Функционирование служб школьной медиации в образовательных организациях района позволит:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту;
2. повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
3. сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

4. повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
5. обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
6. создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
7. оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
8. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

2.1 Нормативные и методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации (2008 г.).

4. Конституция Российской Федерации.

5. Гражданский кодекс Российской Федерации.

6. Семейный кодекс Российской Федерации.

7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9. Конвенция о правах ребёнка.

10. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.

11. Статья 76 УК РФ «Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим».

12. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).

13. Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации (2009 г.).

Методологические основания организации службы школьной медиации в Выборгском районе:

1) Концепция восстановительного правосудия.

Основные положения:

- 1.1 Всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия.
- 1.2 Вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора.
- 1.3 Медиативный подход применяется только при условии добровольного согласия сторон.

Основные принципы медиации

I. Добровольность участия сторон: стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

II. Нейтральность медиатора: медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта, при этом не встает ни на чью сторону. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

III. Конфиденциальность процесса медиации. Служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

IV. Равноправие сторон. Медиатор равное количество времени и внимания уделяет каждой из сторон.

3. Основные понятия

- Медиация
- Медиативный подход
- Метод «Школьная медиация»
- Служба школьной медиации

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

О.В. Аллахвердова понимает под медиацией «процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для всех сторон». Таким образом, **медиатор** является лицом, заинтересованным только в конструктивном разрешении спора, без каких-либо персональных выгод.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В основе метода «школьная медиация» лежит человекоцентристский подход.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую

подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Кокус — это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор (посредник) осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

Во время проведения «кокуса» могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной (конфликтной) ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В «кокусе» медиатор (посредник) помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре (конфликте), взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании «кокуса» медиатор (посредник) резюмирует прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе «кокуса» он может сообщить другой стороне. В ходе проведения «кокусов» медиатор (посредник) пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.

Стороны - физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор.

Непрофессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста восемнадцати лет, обладающий полной дееспособностью и не имеющие судимости.

Профессиональный медиатор – независимое физическое лицо, достигший возраста двадцати пяти лет, имеющий высшее профессиональное образование и прошедший курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Соглашение о проведении процедуры – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора (конфликта), возникшего между сторонами.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору (конфликту), к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Спор – это столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Конфликт (от лат. conflictus) – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Результаты медиации:

- a. **Восстановительные действия** (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.
- b. **Соглашение или примирительный договор**, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.
- c. **Достижение соглашения.**

4. Критерии оценки уровня сформированности медиативной среды в Выборгском районе

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности **медиативной среды**, способствующей развитию и социализации личности, являются:

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребёнка;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счёт обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей.

5. Этапы формирования медиативной среды в отдельных образовательных организациях Выборгского района Санкт-Петербурга

- I. Сбор информационной базы (2013-14 уч.год)
- II. Организационный (2014-15 уч.год)
- III. Информационный (2015-16 уч.год)
- IV. Обучающий. (2015-16 уч.год)
- V. Работа с учащимися(2016-17 уч.год)

5.1 План работы специалистов ГБУ ДО ЦППМСП по сопровождению формирования медиативной среды в отдельных образовательных организациях Выборгского района Санкт-Петербурга

I. Сбор информационной базы.

№ п/п	Содержание работы	Алгоритм действий	Ответственный	Конечный продукт	Отметка о выполнении
1.	<p>Изучение нормативных документов.</p> <p>Изучение методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в ОО.</p>	<p>1. Ознакомиться с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).</p> <p>2. Изучить Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).</p> <p>3. Подготовить пояснительную записку.</p>	<p>Воробей А.А. Буткевич А.Ю.</p>	<p>Пояснительная записка</p>	<p>Выполнено</p>

II. Организация межведомственного взаимодействия по проблеме.

№ п/п	Содержание работы	Алгоритм действий	Ответственный	Конечный продукт	Отметка о выполнении
1.	Разработка концепции формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить научные источники по проблеме. 2. Разработать концепцию формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга 	Воробей А.А. Буткевич А.Ю.	Концепция формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга	Выполнено
2.	Разработка положения об организации службы школьной медиации ОО Выборгского района			Положение об организации службы школьной медиации ОО Выборгского района	Выполнено. Разослано в ОО/ОУ Выборгского района.
3.	Участие в подготовке договора о сетевом сотрудничестве в рамках организации медиативной среды в районе с органами правопорядка (инспектор ОДН), комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, СПб ГБУ «ГЦСП КОНТАКТ», органами опеки и попечительства, кафедрой психологии АППО, уполномоченным	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить информацию о деятельности субъектов профилактики правонарушений. 2. Прописать предмет договора о межведомственном взаимодействии по организации медиативной среды в районе с инспектором ОДН, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, СПб ГБУ «ГЦСП КОНТАКТ», органами опеки и попечительства, кафедрой психологии АППО. 	Агеева Н.Б. , Рыжко П.В., Титова Д.В.	Договор о межведомственном взаимодействии в организации медиативной среды в образовательных организациях района.	Выполнено

	по правам ребенка в Санкт-Петербурге.				
4.	Составление плана межсетевого взаимодействия с органами правопорядка, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, СПб ГБУ «ГЦСП КОНТАКТ», органами опеки и попечительства, кафедрой психологии АППО.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить контакт с внешними организациями. 2. Определить цели взаимодействия (промежуточный и конечный результат, продукт). 3. Прописать предмет, этапы совместной деятельности 	Агеева Н.Б. , Рыжко П.В., Титова Д.В. Буткевич А.Ю.	План межсетевого взаимодействия с органами правопорядка, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, СПб ГБУ «ГЦСП КОНТАКТ», органами опеки и попечительства, кафедрой психологии АППО.	
6.	Заклучить договор о сотрудничестве с ОО по созданию служб школьной медиации в Выборгском районе.	Заклучены договоры с ОО №652, 463, 117, 623, 62	Кабушко Е.А.	Договор о сотрудничестве с ОО №652, 463, 117, 623, 62 по созданию служб школьной медиации в Выборгском районе.	выполнено

Отчёты о промежуточных результатах реализации плана по сопровождению формирования медиативной среды в отдельных образовательных организациях Выборгского района Санкт-Петербурга представляются сотрудниками ГБУ ДО ЦППМСП на педагогическом совете Центра в течение учебного года. В мае специалисты отчитываются о работе, проделанной за учебный год.

III. Создание информационного поля по проблеме медиации.

№ п/п	Содержание работы	Алгоритм действий	Сроки	Ответственный	Конечный продукт
1.	Повышение квалификации педагогических работников ОО по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике. Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на формирование мотивации к участию в работе школьной службы медиации	1. Проведение заседания районного методического объединения социальных педагогов на тему создания служб школьной медиации. 2. Подготовка просветительских семинаров для педагогических работников: подготовка плана-конспекта семинара, подготовка раздаточных, демонстрационных (презентации), стимульных материалов. 3. Проведение заседания районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Роль педагога-психолога в организации работы школьной службы медиации».	Выполнено Выполнено	Иванова Л.С. Воробей А.А., Буткевич А.Ю., Головинский А.А. Буткевич А.Ю.	а. План районного семинара. б. Раздаточный материал к выступлениям специалистов на семинаре. в. Демонстрационный материал (презентации),
2.	Просветительская работа среди родителей. Организация информационно-просветительских мероприятий для родителей, направленных на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.	1. Подготовка выступлений на родительских собраниях: 1.1 подготовка плана-конспекта выступления, 1.2 подготовка демонстрационных материалов (презентации). 2. Выступления на родительских собраниях.	В течение учебного года	Воробей А.А.	а. Демонстрационный материал (презентация).

3.	Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий для учащихся, направленных на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка просветительского семинара для учащихся: подготовка плана-конспекта семинара, подготовка раздаточных, демонстрационных (презентации), стимульных материалов. 2. Проведение просветительского семинара для учащихся. 	В течение учебного года	Буткевич А.Ю., Головинский А.А., Седегова В.В.	<ol style="list-style-type: none"> а. План семинара. б. Раздаточный материал, с. Демонстрационный материал (презентации),
----	--	--	-------------------------	--	--

Планируемый результат: формирование в районе инициативной группы работников образовательных организаций, а также родителей обучающихся и самих учащихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

IV. Обучение руководителя районной службы медиации и ее будущих специалистов

№ п/п	Содержание работы	Сроки	Отметка о выполнении	Конечный продукт
1.	Обучение учителей-логопедов, социальных педагогов и педагогов-психологов по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в ОУ».	13.11-18.12.15	Выполнено	Список специалистов образовательных организаций Выборгского района, прошедших обучение по программе.

3.1 Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации, с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в ОУ».

V. Работа с учащимися.

№ п/п	Содержание работы	Алгоритм действий	Сроки	Конечный продукт
1.	Формирование групп «равных»	Из числа учащихся, принимавших участие в просветительских семинарах, и проявивших свою активность, заинтересованность формируется группа «равных».	Январь 2017	
2.	Обучение «групп равных».	Проводится цикл занятий, направленных на получение учащимися знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников.	Январь-март 2017	Знания о понятии медиации, о проведении процедуры медиации, об основах позитивного общения
3.	Участие «групп равных» при разрешении конфликтов в образовательных организациях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование педагогов и учащихся о деятельности «групп равных», о возможности привлечения их к разрешению конфликта. 2. Получение запроса на участие в разрешении конфликта. 3. Проведение специалистом, прошедшим обучение по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в ОУ», процедуры медиации с привлечением учащихся-добровольцев, прошедших подготовку ко-медиаторов. 	После прохождения обучения.	1.Создание информационного поля о деятельности медиаторов и «групп равных», о возможности привлечения их к разрешению конфликта.

В 2016-2017 учебном году планируется проведение районного семинара на тему «Медиация. Подготовка «групп равных» к участию в разрешении конфликтов в образовательных организациях». В рамках семинара состоится презентация программы «ДиАлоГ» (доверие – активность – гармония), разработанной специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района в 2016 году. Программа направлена на обучение учащихся подросткового возраста применению медиативного подхода при разрешении конфликтных ситуаций со сверстниками, с целью предупреждения эскалации конфликтов. Программа утверждена СПб АППО. Обучение «групп равных» по данной программе планируется на январь 2017 года.

Методические рекомендации:

- 1.1 Формируется 2 возрастные группы учащихся (5-8-е классы и 9-11-е классы). Члены групп – участники добровольческого движения района, проявившие заинтересованность в обучении методу позитивного общения.
- 1.3 Специалист ОО/ОУ, прошедший обучение по курсу «Школьная медиация», обеспечивает помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, выступает в качестве медиатора при разрешении конфликтов между детьми и детьми и взрослыми.

4.1 Применение медиативного подхода, технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями

Работа специалиста, прошедшего обучение по курсу «Школьная медиация»: сопровождение учащегося, попавшего в трудную жизненную ситуацию, с момента выявления факта правонарушения; помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтной ситуации.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации (2008 г.).
4. Конституция Российской Федерации.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации.
6. Семейный кодекс Российской Федерации.
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
9. Конвенция о правах ребёнка.
10. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
11. Методические рекомендации Минобрнауки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (от 18 ноября 2013 г.).
12. Аллахвердова О.В. Медиация – новая коммуникативная практика в разрешении конфликтов. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2010/12/04/1214827379/4aAllahverdova.pdf>.

План по созданию служб школьной медиации (примирения) в
Выборгском районе

№ п/п	Этапы	Сроки	Ответственный
1.	Организовать взаимодействие с партнерами и наладить социальные связи.	2014-2015 учебный год	Кабушко Е.А.
2.	Заключить договор о сотрудничестве с пилотными ОО по созданию служб школьной медиации.	2014-2015 учебный год	Кабушко Е.А.
3.	Организация взаимодействия службы школьной медиации с КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	2014-2015 уч.год	Иванова У.О.
4.	Провести обсуждение по созданию служб школьной медиации с социальными педагогами на районном МО.	2015-2016 учебный год	Иванова Л.С.
5.	Создание рабочих групп специалистов района и обучение методам медиации.	2015-2016 учебный год	Кургинова А.Н.
6.	Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов.	2016-2017 учебный год	Воробей А.А., Буткевич А.Ю.
7.	Обучение учащихся-добровольцев методу школьной медиации и подготовка «групп равных».	2016-2017 учебный год	Воробей А.А., Буткевич А.Ю.
8.	Оказание методической помощи ОО	2015-2016, 2016-2017 учебный год	Буткевич А.Ю.