



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 23.03.2018 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской, 7

Численность группы: 72 человека.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,3,5, 6, 7, 9, 21, 23, 25, 29, 32, 44, 67,72, 79,81, 82, 93,101,104,107, 111, 112,117,119,123, 125, 126,131, 132, 137, 138, 141, 202, 677.

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 7, 32, 67, 72, 93, 112, 125.

5 человек из анкетизируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 95% (64 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

4% (5 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

100% (72 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка.

95% (64 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

20%(13 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

Ни один из опрошенных не отметил рекомендацию записи на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 4 человека предложили:

- Электронный вариант записи
- Многоканальный телефон
- Увеличить количество центров в районе

43 человека отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.