



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 08.12.2017 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской,7

Численность группы: 80 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ №

1,2,3,4,5,9,23,25,32,34,44,74,79,81,91,93,101,103,104,110,111,116,117,119, 120,125,126,13

2,135,137,138,139,141,677

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 74, 104,135,139

10 человек анкетированных: не посещают ГБДОУ, либо посещают учреждение другого района, либо не знают номер учреждения, которое посещают.

По нашим данным 90% (80 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

10% (10 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники.

0,8% (1 чел.) получил направление от методиста сада.

89,4% (77 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

0,3% (3 чел.) обратились по причине когнитивных нарушений ребенка

0,8 % (1 чел.) с ДЦП.

88,9% (69 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель, методист)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

25% 20 человек использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

11,5% (22 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ

№23,32,74,79,91,93,101,120,125,135,139, ГБДОУ №77 Приморского района, логопед и невролог в поликлинике им рекомендовали запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года. в ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 16 человек предложили:

- организовать запись в электронном виде;
- большее количество операторов для дозвона;
- многоканальная запись по телефону
- дополнительный номер телефона
- сделать видимыми списки он-лайн
- организовать очередность поступающих звонков
- снизить поток посещения;
- большое просторное здание
- личное присутствие на записи

64 человека отмечали высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК.