



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 15.12.2017 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской, 7

Численность группы: 74 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ №
2,21,25,44,65,72,74,79,81,82,93,104,110,112,115,116,119,
121,122,126,128,129,131,135,137,138,139,457

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 4, 72 110,135,139

3 человека анкетизируемых: не посещают ГБДОУ, либо не знают номер учреждения, которое посещают.

По нашим данным 85% (60 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

8% (5 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

90,4% (71 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка
0,3% (2 чел.) обратились по причине когнитивных нарушений ребенка
0,7 % (1 чел.) с СДВГ.

89,4% (66 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель, методист)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

31%(28 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

23,5% (35 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ №2,4,25,44,72,93,110,112,116,119,126, 128, 131, 135, 137, 139, 457 логопед в поликлинике, логопед в детском саду и невролог в поликлинике им рекомендовали запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

5 человек получили направления в ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 27 человек предложили:

- организовать запись в электронном виде;
- большее количество операторов для дозвона;
- многоканальная запись по телефону
- организовать очередность поступающих звонков
- снизить поток посещения;
- большое просторное здание
- личное присутствие на запись
- все делать побыстрей, больше специалистов на приеме.
- чтобы не было очереди
- выделять по записи 20 мин. на ребенка
- больше вариантов дней и времени при записи

34 человека отмечали высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.