



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 26.01.2017 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской, 7

Численность группы: 65 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2,4, 5, 21, 22, 25, 32, 34,
44,65,72,74,81,82,91,93,95,100,103,115, 116, 117,118,119,122,123,126,128, 129
131, 132, 135, 137, 139, 141, 202, 457, 469, 677

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 2, 4, 81, 91, 115, 118

3 человека из анкетизируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 95% (61 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

3,5% (4 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

100% (65 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

95% (61 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

22%(21 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

3% (2 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ №128, 139 логопед в детском саду им рекомендовал запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года.

1 человек получил направление в ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 12 человек предложили:

- большее количество дней для записи
- помещений побольше
- большее количество операторов для дозвона;
- организовать запись в электронном виде;
- многоканальная запись по телефону

35 человек отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.