



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ, ОБРАТИВШИХСЯ В ТПМПК
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА**

Время проведения исследования – 09.02.2018 г.

Место проведения исследования – ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района
Костромской,7

Численность группы: 73 человек.

Цель исследования: исследование оценки удовлетворенности организацией работы дошкольной группы ТПМПК Выборгского района.

Используемые методики:

1. анкета для родителей.

Работа включала следующие этапы:

1. Организационный этап:

- согласование;
- подготовка необходимого обеспечения.

2. Диагностический этап:

- анкетирование;
- обработка результатов;
- анализ результатов и подготовка отчёта.

3. Предоставление результатов:

- ознакомление секретариата ТПМПК.

Анализ результатов анкетирования

В анкетировании принимали участие ГБДОУ № 1,2,4, 5, 6, 9, 21, 23, 25, 32, 43, 64, 65,67,74,79,81,91,93, 103, 107,118,119,121,122,123, 126 128,129,131,132, 135, 137,138,139,141, 202

Из них наибольшее количество детей пришло из

ГБДОУ № 32, 91,119 121,122 128, 131, 139

5 человек из анкетлируемых: не посещает ГБДОУ.

По нашим данным 88% (65 чел.) опрошенных родителей (законных представителей) получили направление на ТПМПК от учителя-логопеда детского сада или учителя-логопеда выездной комиссии.

3,5% (7 чел.) получили направления от логопеда детской поликлиники или врача невролога.

92% (70 чел.) обратились по причине речевых нарушений ребенка

81% (68 чел.) родителей (законных представителей) получали в детском саду информацию о режиме работы ТПМПК. (учитель-логопед сада, учитель-логопед выездной комиссии, воспитатель)

Остальные либо от врача-невролога, либо от специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

11% (10 чел.) использовали сайты ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и ГБУ ЦДК.

5,7% (11 чел.) опрошенных отметили, что в ГБДОУ № 2, 5, 25,32, 65, 119,121 128 131 135 логопед в детском саду им рекомендовал запись на ТПМПК только 16 ноября 2017 года. 2 человека получили направление в поликлинике.

В пожеланиях по улучшению деятельности ТПМПК 12 человек предложили:

- большее количество операторов для дозвона;
- организовать запись в электронном виде;
- больше помещений

37 человек отметили высокий профессионализм, вежливость, хорошую организованность, отзывчивость всего коллектива.

Понравились оперативность в работе ТПМПК, готовность в любой момент прийти на помощь.

Выражали благодарность за работу на ТПМПК, за доброжелательность к детям и родителям.